

**Выводы и предложения  
независимых экспертов, родителей (законных представителей учащихся)  
по результатам независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности  
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №38»  
г. Набережные Челны Республики Татарстан**

1. По первому критерию «**Открытость и доступность информации об образовательной организации**» показатель составил **40,0 баллов** (max.40,0 баллов), это **100%**.

По итогам исследования сайта СОШ:

1.1. и 1.2. Полнота и актуальность информации, размещенной на официальных сайтах в информационной системе «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» <https://edu.tatar.ru> об организации и наличие сведений о педагогических работниках обозначилась в полном объеме.

По результатам мониторинга тайных/слепых звонков в течение рабочего времени и отправки тайных писем на электронную почту СОШ:

1.3. Замечаний и предложений нет.

1.4 Замечаний и предложений нет.

2. По второму критерию «**Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения**» показатель составил **58,2 балла** (max.70,0 баллов), это **83,1%**.

По итогам работы независимых экспертов (законных представителей обучающихся):

2.1. Отсутствует доступ к информационным системам и телекоммуникационной сети в библиотеке

2.2. Отсутствует договор на видеонаблюдение

2.3 Замечаний и предложений нет.

2.4. Замечаний и предложений нет.

2.5. Замечаний и предложений нет.

2.6. Недостаточно условий для детей с ограниченными возможностями здоровья, нет специальных технических средств обучения.

2.7 Недостаточное участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, соревнованиях различного уровня

По мнению родителей (законных представителей обучающихся):

- 4% не удовлетворены условиями для индивидуальной работы с детьми

2,7% не удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями

-2,9% не удовлетворены организацией оплаты дополнительных услуг

-0,6% не удовлетворены качеством питания

3. По третьему критерию «**Доброжелательность, вежливость и компетентность работников**» показатель составил **18 баллов** (max.20,0 баллов), это **90%**.

По мнению родителей (законных представителей обучающихся):

- 100% удовлетворены компетентностью работников;

- 80% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников.

- 20% не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников

4. По четвертому критерию «**Удовлетворенность качеством оказания услуг**» показатель составил **30,0 баллов** (max.30,0 баллов), это **100%**.

По результатам анализа анкет родителей (законных представителей обучающихся):

- 100% удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг;

- 100% удовлетворены материально-техническим обеспечением СОШ;

- 100% готовы рекомендовать ОУ своим родственникам и близким.

**Предложения:**

1. Провести анализ результатов НОК условий образовательной деятельности на уровне образовательной организации с целью оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям.
2. Выявить причины низких показателей и продумать возможности его повышения.
3. Составить план по улучшению качества условий образовательной организации. Включить конкретные мероприятия направленные на создание комфортных условий предоставления услуг, совершенствование материально-технического и информационного обеспечения, оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, организации питания обучающимся, обеспечение условий для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, обеспечения развития творческих способностей и интересов обучающихся, а также их участия в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах и соревнованиях различного уровня.
4. Разработать, согласовать с управлением образования им по делам молодежи и утвердить план мероприятий по улучшению качества условий работы образовательной организации по результатам НОК условий образовательной деятельности 2018 года.
5. Разместить итоговые результаты НОК условий образовательной деятельности и план мероприятий по улучшению качества условий работы СОШ в разделе на официальных сайтах информационной системы «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» <https://edu.tatar.ru>, [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).